

Лицензионное соглашение с конечным пользователем

Дата документа: 15.04.2024

Пожалуйста, внимательно прочитайте это Лицензионное соглашение с конечным пользователем, прежде чем нажимать кнопку «Согласен», проставлять галочку о согласии (чек-бокс) в поле для ввода, загружать или использовать Приложение.

1. Толкование и определения

- 1.1. Слова, в которых начальная буква – заглавная, имеют значения, определенные ниже. Приведенные ниже определения имеют одинаковое значение независимо от того, стоят ли они в единственном или во множественном числе.
- 1.2. Для целей настоящего Лицензионного соглашения с конечным пользователем:
 - 1.2.1. **«Соглашение»** означает настоящее Лицензионное соглашение с конечным пользователем, которое формализует полное соглашение между Вами и Разработчиком в отношении использования Приложения.
 - 1.2.2. **«Приложение»** означает программу ЭВМ, включающую комплекс технических (аппаратных) и программных средств для обработки информации и автоматического управления, и информационную систему «Мое Здоровье», то есть программное обеспечение, предоставленное Разработчиком, загруженное Вами через учетную запись Магазина приложений на Устройство.
 - 1.2.3. **«Магазин приложений»** — служба цифрового распространения, управляемая и разработанная Google Inc. (Google Play Store), с помощью которой Приложение было загружено на Ваше Устройство. Настоящее Соглашение заключается только между Вами и Разработчиком, а не с Google Inc., и Разработчик, а не Google Inc., несет единоличную ответственность за Приложение и его Контент.
 - 1.2.4. **«Разработчик»** (именуемый в настоящем Соглашении *«Разработчик»* либо *«Мы»*) означает Общество с ограниченной ответственностью «Здоровье Города» (ОГРН 1167847269490).
 - 1.2.5. **«Вы»** означает физическое лицо, достигшее 18 (восемнадцати) лет, осуществляющее доступ или использующее Приложение, или компанию, или другое юридическое лицо, от имени которого такое физическое лицо осуществляет доступ или использует Приложение, в зависимости от обстоятельств. От лица несовершеннолетних действуют их законные представители.
 - 1.2.6. Под **«Контентом»** понимается такой контент, как текст, изображения или другая информация, которая может быть размещена, загружена, связана или иным образом предоставлена Вами, независимо от формы этого контента.
 - 1.2.7. **«Страна»** может означать одно из государств, где Разработчик предоставляет Приложение:

- Республика Казахстан;
- Республика Узбекистан;
- Республика Армения;
- Республика Беларусь;
- Кыргызская Республика;
- Республика Молдова;
- Республика Таджикистан;
- Туркменистан;
- Российская Федерация.

1.2.8. «Устройство» означает любое устройство, которое может получить доступ к Приложению, такое как компьютер, мобильный телефон или цифровой планшет.

1.2.9. «Сервисы» означает любые функциональные возможности Приложения. Все существующие на момент действия Соглашения сервисы, а также любое их развитие, прекращение и/или добавление новых являются предметом настоящего Соглашения.

1.2.10. «Сторонние сервисы» означает любые услуги или контент (включая данные, информацию, приложения и другие сервисы и продукты), предоставляемые третьей стороной, которые могут отображаться, включаться или предоставляться Приложением. Вы, как конечный пользователь, должны соблюдать применимые условия сторонних соглашений при использовании Приложения.

1.2.11. «Простая электронная подпись» (также «ПЭП») – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

2. Заключение соглашения

2.1. Нажимая кнопку «Согласен», проставляя галочку о согласии (чек-бокс) в поле для ввода, загружая или используя Приложение, Вы соглашаетесь соблюдать условия настоящего Соглашения. Если Вы не согласны с условиями настоящего Соглашения, не нажимайте кнопку «Согласен», не проставляйте галочку о согласии (чек-бокс) в поле для ввода, не скачивайте и не используйте Приложение.

2.2. Настоящее Соглашение является юридическим документом между Вами и Разработчиком и регулирует использование Вами Приложения, предоставленного Вам Разработчиком.

2.3. Настоящее Соглашение заключается только между Вами и Разработчиком, а не с Магазином приложений. Таким образом, Разработчик несет исключительную ответственность за Приложение и его Контент.

2.4. Хотя Магазин приложений не является стороной настоящего Соглашения, он имеет право применять его к Вам как сторонний бенефициар (выгодоприобретатель) в связи с использованием Вами Приложения.

2.5. Приложение не продается Разработчиком, а лицензируется для использования строго в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

3. Лицензия

3.1. Объем лицензии

3.1.1. Разработчик предоставляет Вам неисключительную, непередаваемую, ограниченную лицензию на загрузку, установку и использование Приложения строго в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

3.1.2. Вы можете использовать Приложение только на Устройстве, которым Вы владеете или управляете, и в соответствии с положениями и условиями Магазина приложений.

3.1.3. Лицензия, которую предоставляет Вам Разработчик, предназначена исключительно для Ваших личных некоммерческих целей строго в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

3.2. Лицензионные ограничения

3.2.1. Вы соглашаетесь не делать и не разрешать делать другим:

- Лицензировать, продавать, сдавать в аренду, давать доступ, распространять, передавать, размещать, передавать на аутсорсинг, раскрывать или иным образом использовать в коммерческих целях Приложение или делать Приложение доступным для любой третьей стороны.
- Копировать или использовать Приложение для любых целей, кроме разрешенных в разделе «Лицензия».
- Изменять, создавать производные работы, дизассемблировать, расшифровывать, обратно компилировать или перепроектировать любую часть Приложения.
- Удалять, изменять или скрывать любые уведомления о правах (включая любые уведомления об авторских правах или товарных знаках) Разработчика или его аффилированных лиц, партнеров, поставщиков или лицензиаров Приложения.

4. Контент

4.1. Контент и функциональность Разработчика

4.1.1. Приложение использует как содержимое, так и функциональные возможности **Платформы Здоровье.ру** — программы ЭВМ, включающей комплекс технических (аппаратных) и программных средств для обработки

информации и автоматического управления, и информационную систему «Мое Здоровье», расположенной по указанным ниже адресам (далее все вместе и по отдельности – «Платформа»). Ресурсы Платформы, указанные по адресам ниже, могут предоставлять те же или иные функции/Сервисы по сравнению с Приложением.

<https://moezdorovie.org>

<https://zdorovie.ru>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mzmobile>

<https://apps.apple.com/ru/app/id145218893>

4.2. Контент и функциональность Пользователя

4.2.1. Разработчик не несет ответственности за записи, информацию или контент пользователей Приложения. Вы прямо понимаете и соглашаетесь с тем, что несете единоличную ответственность за Контент и за все действия, которые происходят под Вашей учетной записью, независимо от того, совершаете ли их Вы или какое-либо третье лицо, использующее Вашу учетную запись.

4.2.2. Вы не можете передавать любой Контент, который является незаконным, оскорбительным, расстраивающим, вызывающим отвращение, угрожающим, клеветническим, вводящим в заблуждение, непристойным или иным образом спорным. Примеры такого нежелательного Контента включают, помимо прочего, следующее:

- Незаконная деятельность или пропаганда незаконной деятельности.
- Клеветнический, дискриминационный или грубый контент, включая ссылки или комментарии о религии, расе, сексуальной ориентации, поле, национальном/этническом происхождении или других целевых группах.
- Спам, контент, сгенерированный машиной или случайно сгенерированный контент, представляющий собой несанкционированную или нежелательную рекламу, письма счастья, любую другую форму несанкционированного навязывания или любую форму лотереи или азартных игр.
- Объекты, содержащие или устанавливающие любые вирусы, черви, вредоносные программы, троянские кони или другой контент, который разработан или предназначен для нарушения, повреждения или ограничения функционирования любого программного, аппаратного или телекоммуникационного оборудования либо для повреждения или получения несанкционированного доступа к любым данным или иным сведениям о третьем лице, любые действия, нарушающие нормальную работу и функционирование любых элементов и частей Платформы.
- Нарушение любых прав любой стороны, включая патент, товарный знак, коммерческую тайну, авторское право, право на публичное использование или другие права, любое нарушение норм законодательства Страны.
- Выдача себя за любое физическое или юридическое лицо, включая Разработчика и его сотрудников или представителей, предоставление заведомо недостоверной информации о себе.
- Нарушение конфиденциальности любого третьего лица.
- Ложная и недостоверная информация любого рода.

- 4.2.3.** Разработчик оставляет за собой право, но не обязательство, по своему собственному усмотрению определять, подходит ли какой-либо Контент и соответствует ли он настоящему Соглашению, отклонять или удалять любой Контент. Разработчик также оставляет за собой право форматировать и редактировать и изменять форму любого Контента. Разработчик также может ограничить или отозвать использование Приложения, если Вы публикуете такой нежелательный Контент.
- 4.2.4.** Поскольку Разработчик не может контролировать весь контент, размещаемый пользователями и/или третьими лицами в Приложении, Вы соглашаетесь использовать Приложение на свой страх и риск. Вы понимаете, что при использовании Приложения Вы можете столкнуться с контентом, который Вы можете счесть оскорбительным, непристойным, неверным или нежелательным, и Вы соглашаетесь с тем, что ни при каких обстоятельствах Разработчик не будет нести никакой ответственности за любой контент, включая любые ошибки или упущения в контенте, а также любые убытки или ущерб любого рода, понесенные в результате использования Вами любого контента.

5. Интеллектуальные права

- 5.1.** Приложение, включая все авторские права, патенты, товарные знаки, коммерческую тайну и другие права на интеллектуальную собственность, является и остается единоличной и исключительной собственностью Разработчика.
- 5.2.** Разработчик не обязан возмещать ущерб или защищать Вас в отношении любых претензий третьих лиц, возникающих из использования Приложения или связанных с ним. Разработчик, а не Магазин приложений, несет единоличную ответственность за расследование, урегулирование и удовлетворение любых требований о том, что Приложение или его использование нарушает какие-либо интеллектуальные права.

6. Условия использования простой электронной подписи (ПЭП)

- 6.1.** Принимая условия настоящего Соглашения, Вы принимаете условия и порядок организации обмена электронными документами по телекоммуникационным каналам связи, подписанными ПЭП в качестве аналога собственноручной подписи.
- 6.2.** В рамках обмена электронными документами Вы отправляете Разработчику согласие на обработку специальных категорий персональных данных с помощью Приложения. Согласие, отправляемое Разработчику через Приложение, должно быть подписано ПЭП, представляющей собой уникальный смс-код, сформированный на стороне Разработчика и отправленный на номер телефона, указанный Вами при регистрации. Вы и Разработчик соглашаются признать такое согласие равнозначным аналогичному согласию на бумажном носителе. Сформированное согласие принимается Разработчиком в электронном виде и не нуждается впоследствии в представлении на бумажном носителе.

- 6.3. Вы обязуетесь самостоятельно обеспечивать безопасность ПЭП и соблюдать конфиденциальность при использовании ПЭП.

7. Ваши предложения

- 7.1. На любые отзывы, комментарии, идеи, улучшения или предложения, предоставленные Вами Разработчику в отношении Приложения, приобретает исключительное право Разработчик.
- 7.2. Разработчик может свободно использовать, копировать, изменять, публиковать или распространять такие предложения для любых целей и любым способом без выплаты Вам каких-либо вознаграждений и без обязательного указания на Вас.

8. Изменения в Приложении

- 8.1. Разработчик оставляет за собой право изменять, приостанавливать или прекращать, временно или постоянно, Приложение или любой Сервис, который оно обеспечивает, с уведомлением или без него и без какой-либо ответственности.

8.2. Обновления приложения

8.2.1. Разработчик может время от времени предоставлять усовершенствования или улучшения характеристик/функционала Приложения и/или Сервисов, которые могут включать исправления, исправления ошибок, обновления, апгрейды и другие модификации.

8.2.2. Обновления могут изменять или удалять определенные функции и/или функции Приложения. Вы соглашаетесь с тем, что Разработчик не обязан (i) предоставлять какие-либо обновления или (ii) продолжать предоставлять или включать какие-либо определенные функции и/или функциональные возможности Приложения для Вас.

8.2.3. Вы также соглашаетесь с тем, что все обновления или любые другие модификации будут (i) считаться неотъемлемой частью Приложения и (ii) регулироваться условиями настоящего Соглашения.

8.3. Обслуживание и поддержка

8.3.1. В той степени, в которой какое-либо обслуживание или поддержка требуются в соответствии с применимым законодательством, Разработчик, а не Магазин приложений, обязан предоставлять такое обслуживание или поддержку.

9. Политика конфиденциальности

- 9.1. Разработчик собирает, хранит, обрабатывает и передает информацию о Вас в соответствии с Политикой конфиденциальности, доступной ниже по тексту.

9.2. Принимая настоящее Соглашение, Вы подтверждаете, что настоящим соглашаетесь с условиями Политики конфиденциальности, доступной ниже по тексту.

10. Срок действия и прекращение

10.1. Настоящее Соглашение остается в силе до тех пор, пока оно не будет расторгнуто Вами или Разработчиком. Разработчик может по своему усмотрению в любое время и по любой причине или без таковой приостановить или расторгнуть настоящее Соглашение с предварительным уведомлением или без него.

10.2. Действие настоящего Соглашения прекращается немедленно, без предварительного уведомления от Разработчика, в случае несоблюдения Вами какого-либо положения настоящего Соглашения. Вы также можете расторгнуть настоящее Соглашение, удалив Приложение и все его копии со своего Устройства или со своего компьютера.

10.3. После прекращения действия настоящего Соглашения Вы должны прекратить любое использование Приложения и удалить все копии Приложения со своего Устройства.

10.4. Прекращение действия настоящего Соглашения не ограничивает какие-либо права или средства правовой защиты Разработчика по закону в случае нарушения Вами (в течение срока действия настоящего Соглашения) любых Ваших обязательств по настоящему Соглашению.

11. Отсутствие гарантии

11.1. Приложение предоставляется Вам «КАК ЕСТЬ» и «КАК ДОСТУПНО» со всеми ошибками и дефектами без каких-либо гарантий. В максимальной степени, разрешенной применимым законодательством, Разработчик от своего имени и от имени своих аффилированных лиц, а также своих и их соответствующих лицензиаров и поставщиков услуг прямо отказывается от всех гарантий, явных, подразумеваемых, предусмотренных законом или иных, в отношении Приложения, включая все подразумеваемые гарантии товарной пригодности, пригодности для определенной цели, для определенных лиц и их прав, а также гарантии, которые могут возникнуть в результате деловых отношений, хода работы, использования или торговой практики. Не ограничиваясь вышеизложенным, Разработчик не дает никаких гарантий или обязательств и не делает никаких заявлений о том, что Приложение будет соответствовать Вашим требованиям, достигать любых намеченных результатов, быть совместимым или работать с любым другим программным обеспечением, приложениями, системами или услугами, функционировать бесперебойно, соответствовать любым стандартам производительности или надежности или быть безошибочным, или что любые ошибки или дефекты могут быть исправлены или будут исправлены.

- 11.2.** Не ограничивая вышеизложенное, ни Разработчик, ни любой из его контрагентов не делают никаких заявлений или гарантий любого рода, явных или подразумеваемых: (i) в отношении работы или доступности Приложения или информации, содержимого и материалов или продуктов, включены в него; (ii) что Приложение будет работать бесперебойно и безошибочно; (iii) в отношении точности, надежности или актуальности любой информации или контента, предоставляемых через Приложение; или (iv) что Приложение, его серверы, контент или электронные письма, отправленные Разработчиком или от его имени, не содержат вирусов, скриптов, троянских коней, червей, вредоносных программ, бомб замедленного действия или других вредоносных компонентов.
- 11.3.** Разработчик не дает никаких гарантий в отношении Приложения. Если у Вас есть какие-либо претензии, возникающие в связи с использованием Вами Приложения, Разработчик, а не Магазин приложений, несет ответственность за рассмотрение любых таких претензий, которые могут включать, помимо прочего: (i) любые претензии об ответственности за продукт ; (ii) любое заявление о том, что Приложение не соответствует применимым законодательным или нормативным требованиям; и (iii) любые претензии, возникающие в соответствии с законодательством о защите прав потребителей или аналогичным законодательством.
- 11.4.** Разработчик не несет ответственность за решения, принятые Вами при использовании Сервисов, включая в том числе выбор врача, конкретного медицинского учреждения, медицинской клиники и их возможные действия.
- 11.5.** Разработчик не проводит проверку медицинских учреждений, не проверяет наличие у врача соответствующей квалификации и образования, не дает Пользователям каких-либо рекомендаций в части выбора специалиста, а только и исключительно предоставляет Сервисы Пользователям. Конкретный выбор специалиста и медицинского учреждения, в том числе на основе рекомендаций и отзывов других Пользователей, осуществляет каждый Пользователь самостоятельно и исключительно под свою ответственность.

12. Ограничение ответственности по соглашению

- 12.1.** Несмотря на любые убытки, которые Вы можете понести, вся ответственность Разработчика и любого из его партнеров в соответствии с любым положением настоящего Соглашения ограничивается суммой, фактически уплаченной Вами за Приложение или через Приложение.
- 12.2.** В максимальной степени, разрешенной применимым законодательством, ни при каких обстоятельствах Разработчик или его контрагенты не несут ответственности за какие-либо особые, случайные, прямые или косвенные убытки (включая, помимо прочего, убытки в связи с упущенной выгодой, потерей данных или другую информацию, убытки из-за недоступности Приложения, телесных повреждений, потери конфиденциальности, возникающей из-за или каким-либо образом связанной с использованием или невозможностью использования Приложения, стороннего программного обеспечения и/или стороннего оборудования, используемого с Приложением, или иным образом в связи с любым положением настоящего

Соглашения), даже если Разработчик или любой контрагент был уведомлен о возможности таких убытков.

12.3. Вы четко понимаете и соглашаетесь с тем, что Магазин приложений, его дочерние и аффилированные компании, а также его лицензиары не несут ответственности перед Вами в соответствии с какой-либо теорией ответственности за любые прямые, косвенные, случайные, особые или примерные убытки, которые могут быть понесены Вами, включая любую потерю данных, независимо от того, были ли уведомлены или должны были быть осведомлены Магазин приложений или его представители о возможности возникновения таких потерь.

13. Неделимость соглашения и отказ от прав

13.1. Неделимость соглашения

13.1.1. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано не имеющим силы или недействительным, такое положение будет изменено и истолковано для достижения целей такого положения в максимально возможной степени в соответствии с применимым законодательством, а остальные положения останутся полностью действительными.

13.2. Отказ от прав

13.2.1. За исключением случаев, предусмотренных в настоящем документе, неиспользование права или незаявление требования об исполнении обязательства по настоящему Соглашению не влияет на способность стороны использовать такое право или требовать такого исполнения в любое время после этого, а отсутствие заявления о нарушении права не является отказом от права сделать такое заявление в дальнейшем.

14. Соблюдение правовых норм

14.1. Вы заявляете и гарантируете, что (i) Вы не находитесь в стране, на которую распространяется эмбарго правительства Соединенных Штатов, или которая была определена правительством Соединенных Штатов как «страна, поддерживающая террористов», и (ii) Вы не внесены в любой список правительства Соединенных Штатов, содержащий запрещенных или ограниченных в правах лиц.

15. Изменения к настоящему Соглашению

15.1. Разработчик оставляет за собой право по своему усмотрению изменять или заменять настоящее Соглашение в любое время. Если изменение является существенным, Мы предоставим уведомление не менее чем за 30 дней до вступления в силу любых новых условий. Что представляет собой существенное изменение, будет определяться по собственному усмотрению Разработчика.

15.2. Продолжая получать доступ к Приложению или использовать его после вступления в силу любых изменений, Вы соглашаетесь соблюдать пересмотренные условия. Если Вы не согласны с новыми условиями, Вы больше не имеете права использовать Приложение.

16. Применимое право

16.1. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением или иными договорами и соглашениями, размещенными на Платформе, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам права Российской Федерации.

17. Всеобъемлющее соглашение

17.1. Соглашение представляет собой полное соглашение между Вами и Разработчиком относительно использования Вами Приложения и заменяет собой все предыдущие и предварительные письменные или устные соглашения между Вами и Разработчиком.

17.2. На Вас могут распространяться дополнительные положения и условия, которые применяются при использовании или покупке других услуг Разработчика, которые Разработчик предоставит Вам во время такого использования или покупки.

18. Уведомления и связь

18.1. Если у Вас есть какие-либо вопросы по настоящему Соглашению, если Вы хотите подать жалобу или претензию, или реализовать любое из Ваших прав, Вы можете связаться с Нами:

- По электронной почте: support@zdorovie.ru

Генеральный директор ООО «Здоровье города»
Бровко Эрик Валерьевич

