

# Правила сайта и мобильного приложения

## 1. Общие Положения

**Общество с ограниченной ответственностью «Здоровье города»** (ОГРН 1167847269490) (далее — «Компания», «Общество») обеспечивает информационную поддержку различных категорий граждан по вопросам здравоохранения и оказания им медицинской помощи, осуществляет электронную запись граждан к врачам, посредством реализации функционала Сайта (веб-сайта) и мобильного приложения.

**Пользователь** — любое физическое дееспособное лицо, достигшее 18 (восемнадцати) лет и использующее Сайт и Мобильное приложение для личных нужд, с целью записи на прием к врачу. От лица несовершеннолетних действуют их законные представители.

**Сайт (веб-сайт)** — совокупность программ для ЭВМ и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее — сеть «Интернет») по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать его в сети «Интернет».

**Мобильное приложение** — это программное обеспечение, специально разработанное под конкретную мобильную платформу (iOS и Android). Предназначено для использования на смартфонах, планшетах, умных часах и других мобильных устройствах.

**Сервис сайта** — реализация функционала Сайта, направленного на поддержку Пользователей по вопросам здравоохранения и оказания медицинской помощи, в том числе электронная запись Пользователей к врачам.

**Настоящие правила** устанавливают порядок пользования и функционирования веб-сайта — [moezdorovie.org](http://moezdorovie.org) и мобильного приложения «Моё здоровье», и относятся ко всему содержанию и всем предоставляемым Сайтом и Мобильным приложением сервисам.

## 2. Обработка персональных данных

Настоящие правила регулируют, в том числе, порядок обработки персональных данных и, ставя соответствующую отметку («**V**») и нажимая кнопку «**ПРОДОЛЖИТЬ**» на странице Сайта и Мобильного приложения, Пользователь сайта и мобильного приложения дает свое добровольное **согласие на обработку его персональных данных на следующих условиях:**

1. *Субъект персональных данных* — Пользователь сайта и мобильного приложения (далее — «Пользователь»), указывающий свои персональные данные на веб-сайте ООО «Здоровье города» — [moezdorovie.org](http://moezdorovie.org) и в мобильном приложении «Моё здоровье».
2. *Общество* — Общество с ограниченной ответственностью «Здоровье города» (ОГРН 1167847269490).
3. *Цель обработки персональных данных*: Персональные данные обрабатываются для целей записи Пользователя на прием к врачу(-«ам») с использованием всей функциональности, предоставляемой Сайтом и Мобильным приложением, предоставления Пользователю поддержки при использовании Сайта и Мобильного приложения, получения обратной связи от Пользователя, направления Пользователю различных рекламных объявлений, email-рассылок, рассылок в мессенджеры и другой информации.
4. *Перечень персональных данных Пользователя*: Фамилия, имя, отчество; паспортные данные; номер свидетельства о рождении; гражданство; место регистрации и фактического проживания, адрес электронной почты, номер телефона, сведения о планируемом Пользователем посещении врачей.
5. *Перечень действий с персональными данными*. Общество осуществляет обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.  
Общество осуществляет автоматизированную обработку с передачей данных по внутренней и внешней сетям Общества и неавтоматизированную обработку персональных данных.
6. *Срок обработки*: Общество будет хранить персональные данные о Пользователе в течение периода, когда обработка данных Пользователя будет актуальна, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.  
Согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме. Согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент посредством подачи Пользователем письменного заявления в адрес Компании.
- Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных на условиях настоящего Согласия, путем безоговорочного акцепта условий Согласия в порядке, указанном в настоящем разделе Правил.
7. Общество передает персональные данные Пользователя только для целей, предусмотренных в согласии на обработку персональных данных, в том числе, медицинским организациям и/или врачам, на запись к которым Пользователь оставил заявку.
8. Общество обязуется предупреждать всех лиц, которым передаются персональные данные Пользователей, о том, что эти данные могут использоваться лишь для целей, для которых они сообщены.
9. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

### **3. Ограничение ответственности Компании. Общие условия**

Общество не гарантирует соответствие функционала Сайта и Мобильного приложения возможным целям и ожиданиям каждого конкретного Пользователя. Общество настоящим явным открытым образом заявляет и информирует о том, что функционал Сайта и Мобильного приложения может содержать скрытые и явные ошибки, что может повлечь некорректную работу, как Сайта и Мобильного приложения в целом, так и отдельных их частей.

Общество представляет Пользователям возможность пользоваться Сайтом и Мобильным приложением на условиях «как есть» («as is») и не принимает на себя ответственности в связи с наличием возможных ошибок в работе Сайта.

Общество не несет ответственность за выбор Пользователем врача, конкретного медицинского учреждения, медицинской клиники и их возможные действия.

Пользователь проинформирован, что Общество не проводит проверку медицинских учреждений, не проверяет наличие у врача соответствующей квалификации и образования, не дает Пользователям каких-либо рекомендаций в части выбора специалиста, а только и исключительно предоставляет Пользователям «Онлайн» сервис электронной записи к врачу. Конкретный выбор специалиста и медицинского учреждения, в том числе на основе рекомендаций и отзывов других Пользователей, осуществляет каждый Пользователь самостоятельно.

**Ставя соответствующую отметку («V») и нажимая кнопку «ПРОДОЛЖИТЬ» Пользователь Сайта и Мобильного приложения соглашается с указанным ограничением ответственности Общества и полностью принимает его.**

## **4. Обязанности Пользователя**

Используя Сайт и Мобильное приложение Пользователь обязуется:

1. Указывать достоверную информацию о себе.
2. Не нарушать права третьих лиц.
3. Не совершать действий нарушающих нормальную работу и функционирование Сайта и Мобильного приложения.
4. Не нарушать нормы действующего российского законодательства.

**Ставя соответствующую отметку («V») и нажимая кнопку «ПРОДОЛЖИТЬ» Пользователь Сайта и Мобильного приложения полностью принимает указанные обязанности.**